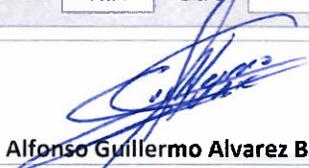


**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Abril 2024	Fecha de entrega:	8 de mayo de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Ingeniería de Radio</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.</b>			
<b>Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación</b>			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input style="width: 50px;" type="text" value="2"/>	Número de páginas: <input style="width: 50px;" type="text" value="2"/>
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox" value="N.A"/>
Digital	<input type="checkbox" value="N.A"/>	Formato: MP3 <input type="checkbox" value="N.A"/> MP4 <input type="checkbox" value="N.A"/> WAV <input type="checkbox" value="N.A"/>	Otro <input type="checkbox" value="N.A"/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>José Ángel Fernández de Dios</b> Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 <b>José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



## SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

Abril 2024

ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
TEHUACAN	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>



José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco  
Subdirector de Ingeniería de Radio



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**DIRECCIÓN DE RADIO**  
**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

**Sistema De Información y Comunicación.**  
 Gobierno del Estado de Puebla.

Fecha: <u>02 de Abril de 2024</u>	Folio: <u>05</u>
-----------------------------------	------------------

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**

---

**TIPO DE MANTENIMIENTO**

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>	Externo/Especializado <input type="checkbox"/>
--	-------------------------------------	--

**RADIODIFUSORA**

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM <input type="checkbox"/>	Huauchinango FM <input type="checkbox"/>	Izúcar FM <input type="checkbox"/>	Libres FM <input type="checkbox"/>	Otro: _____
Puebla FM <input type="checkbox"/>	Tehuacán FM <input checked="" type="checkbox"/>	Teziutlán FM <input type="checkbox"/>	Zacatlán FM <input type="checkbox"/>	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta <input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Transmisión <input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Producción <input checked="" type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión <input checked="" type="checkbox"/>	Oficinas <input checked="" type="checkbox"/>	Otro: _____
--	---	--	---	--	-------------

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s) <input checked="" type="checkbox"/>	Regulador de voltage <input type="checkbox"/>	Transmisor de FM <input checked="" type="checkbox"/>
Clima(s) <input checked="" type="checkbox"/>	Interface de Audio <input checked="" type="checkbox"/>	Otro _____ <input type="checkbox"/>
Computadora(s) <input checked="" type="checkbox"/>	Luminarias <input checked="" type="checkbox"/>	
Consola de transmisión <input checked="" type="checkbox"/>	Torre de transmisión <input checked="" type="checkbox"/>	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<i>Mantenimiento preventivo programado a equipos electrónicos en caseta de transmisión, y en estudios y oficinas, de acuerdo al plan anual</i>	<i>Se proporciono limpieza y mantenimiento a los equipos y se deja todo funcionando.</i>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>
Observaciones	

**Firma de Conformidad**

\_\_\_\_\_  
 Víctor Oscar Castillo Gutiérrez  
 Jefe de radiodifusora de Tehuacán

**Realizó**

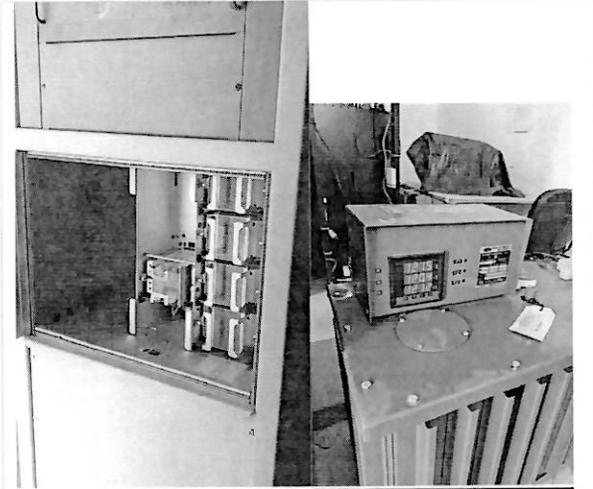
\_\_\_\_\_  
 Jose Alfredo Huileno Lopez B.  
 Nombre completo, cargo y firma  
 Subdirector de Ingeniería Radio



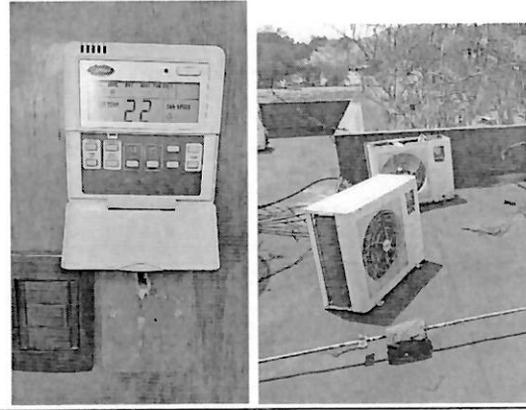
Fecha: 02 DE ABRIL DE 2024

Folio: 05

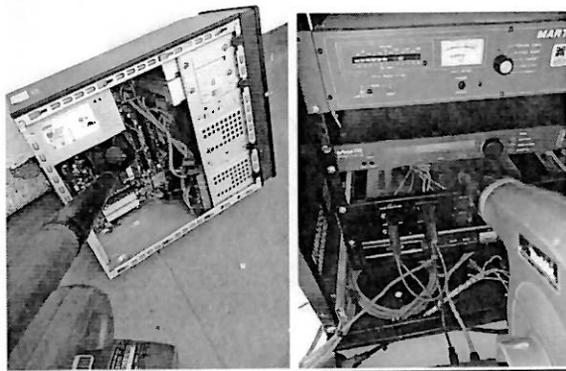
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Mantenimiento limpieza al transmisor y al regulador de voltaje, se revisa parámetros de equipos



Limpieza de los filtros de los climas y revisión de programación de operación



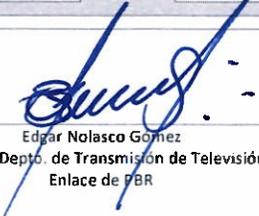
Limpieza de CPU y de rack de equipos del cuarto de transmisión



Limpieza de consola de transmisión y prueba de funcionamiento de los canales.



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTES MENSUALES DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Abril 2024	Fecha de entrega:	08 de mayo de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de abril.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="12"/>	Número de páginas: <input type="text" value="12"/>
Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/>	Una cara	<input type="text" value="N.A"/>
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A"/>	MP4 <input type="text" value="N.A"/>
		WAV <input type="text" value="N.A"/>	Otro <input type="text" value="PDF"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gomez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al  
Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Unidad de control remoto Estaciones terrenas fijas y móviles Sistemas fijos de recepción satelital
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Subestación y planta eléctrica de emergencia
1	SET Zacatlán	Foro



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:

Manuel Alejandro Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión  
de Televisión

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 02/04/2024

Folio: OSM-718-2024

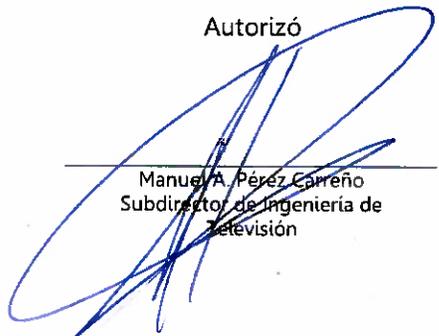
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input checked="" type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otro:				Otro:				Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se le brindo limpieza en seco al equipo de la unidad móvil (centro de control de unidades y mezcladora de video)	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó  
  
Edga Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 02/04/2024

Folio: OSM-718-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se limpiaron los CCU's en seco



Se le proporciono limpieza a la mezcladora de video

Realizó

Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gomez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión

F-ITV-OSM/01

ESTADO DE PUEBLA  
GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 06/04/2024

Folio: OSM-719-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro: Estaciones terrenas fijas y móviles			Otro: _____			Otro: _____		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se le brindo limpieza en seco al equipo de la unidad móvil (centro de control de unidades y mezcladora de video)	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

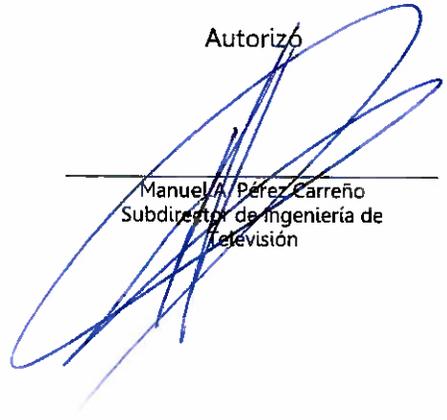
Realizó

  
\_\_\_\_\_  
Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó

  
\_\_\_\_\_  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

  
\_\_\_\_\_  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

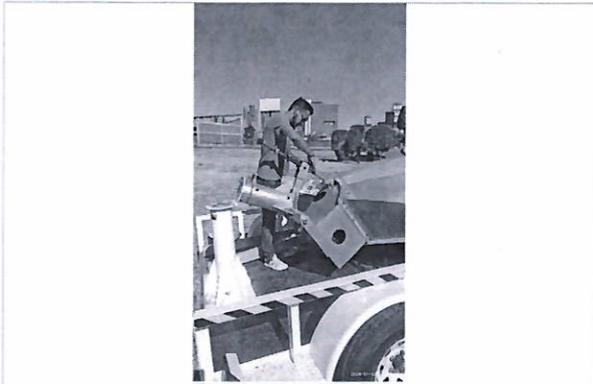
F-ITV-OSM/01

  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

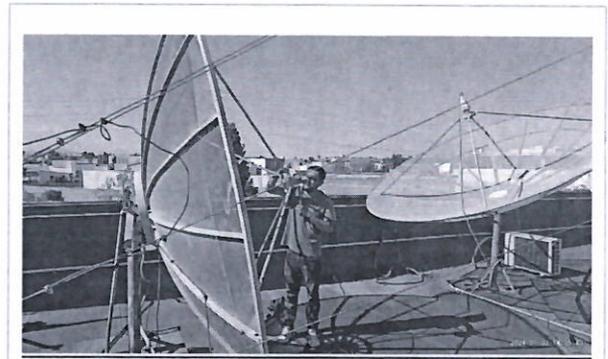
Fecha: 06/04/2024

Folio: OSM-719-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Ajuste de tronillos y lubricación en la rosca de inclinación de la antena



Cambio de conector "RF" en cable para bajar señal

Realizó

Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gomez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 10/04/2024

Folio: OSM-720-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otro:				Otro:				Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se ajustaron parámetros y cambiaron conectores en el equipo de transmisión	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

  
Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó

  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión



Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

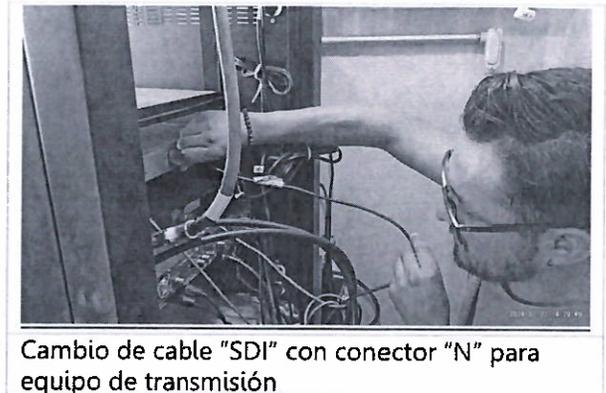
F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 10/04/2024

Folio: OSM-720-2024

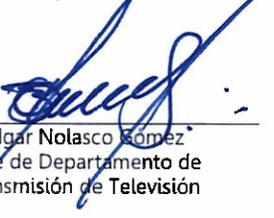
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



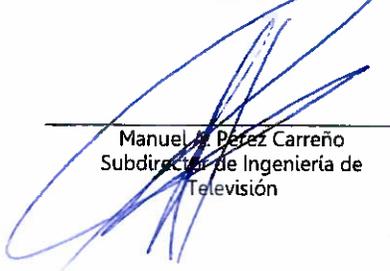
Realizó

  
\_\_\_\_\_  
Javier Meléndez Mendoza  
Analista

Supervisó

  
\_\_\_\_\_  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

  
\_\_\_\_\_  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 24/04/2024

Folio: OSM-431-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro:				Otro:				Otro: <b>Subestación y planta eléctrica de Emergencia</b>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpió el piso de y se cambiaron contactos de lámparas.	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
Gustavo Gaviña Jiménez  
Analista

Supervisó  
  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 24/04/2024

Folio: OSM-431-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**

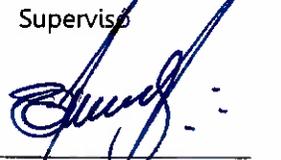


Realizó



Gustavo Gaviña Jiménez  
Analista

Supervisó



Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 30/04/2024

Folio: OSM-141-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

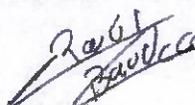
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo en general	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input checked="" type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>
Torre de Transmisión				<input type="checkbox"/>	
Subestación				<input type="checkbox"/>	
Generador de Energía				<input type="checkbox"/>	
Cuarto de Transmisión				<input type="checkbox"/>	
Edificio/Área verde				<input type="checkbox"/>	
Otro: _____		Otro: _____		Otro: _____	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza en duela, tarimas, sillones y foro en general.	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

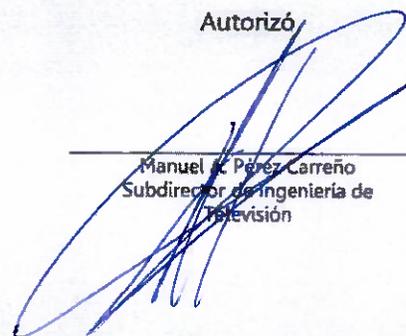
Realizó

  
Rosa Anduaga Conde  
Analista

Supervisó

  
Raúl Barrios Vázquez  
Analista

Autorizó

  
Manuel C. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

Fecha: 30/04/2024

Folio: OSM-141-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza de duela



Limpeza sillones



Limpeza en general en foro



Limpeza tarima y alfombra en foro

Realizó

Rosa Anduaga Conde  
Analista

Supervisó

Raúl Barrios Vázquez  
Analista

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	<b>Abril 2024</b>	Fecha de entrega:	<b>8 de Mayo de 2024</b>
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	<b>ACTIVIDAD</b>	Número de Componente:	<b>3</b>
		Actividad número:	<b>3.2</b>
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	<b>Subdirección de Tecnologías Digitales</b>		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO . TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENT O
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>9 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	<input type="text" value="9"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="9"/>
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="text" value="N.A"/>
Digital	<input type="text" value="N.A"/>	Formato:	MP3 <input type="text" value="N.A"/> MP4 <input type="text" value="N.A"/> WAV <input type="text" value="N.A"/> Otro <input type="text" value="N.A"/>
Firmas y Sello			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



Mes reportado: Abril

**Subdirección de Tecnologías Digitales**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al  
Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

En abril se atendieron 9 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus a las estaciones complementarias de radio, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo transmisiones especiales por televisión y por redes sociales del SICOM, "Inauguración de Feria de Puebla" y "Debete de candidatos para la Presidencia".

Se realizó 3 soportes al Departamento de Radio

Se realizó 1 soportes al Departamento de Televisión

Se realizó 1 soportes a Ingeniería de Radio

Se realizó 2 soportes al Departamento de Noticias

Se realizó 2 soportes a Televisión en cerro de transmisión Zapotecas

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>José Manuel Gómez</u>		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Instalacion de Sistema Operativo en equipo de compute en maquina de Deportes, se instala software de edicion de texto</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1



# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 027 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alan Rosec	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: Radio

### Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

- Cableado a equipo de cómputo en área común de editores de radio, se instala canaleta para nuevos trayectos

Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

### Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 028 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: Noticias

### Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

Limpieza de edición de Noticias PC. Se sepletea maquina para su correcto funcionamiento

Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

### Cierre de Servicio

 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

3



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 029 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Gustavo Gaviria</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: <u>Televisión</u>

### Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

Instalación de antivirus en PC de cerro de transmisión Zapotecas  
se inicia escaneo de computo

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )
------------------------------	---	--------------

### Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <u>GUSTAVO GAVIRIA JIMENEZ</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4

# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 030 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: David Delgadillo	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: Radio

### Datos del Servicio

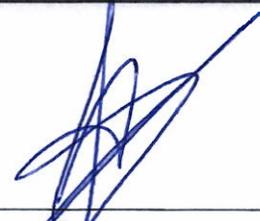
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

- Instalación de swich de telecomunicaciones en area comun de radio  
se fija conexiones de red

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

### Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5

**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Gustavo Gavira</i>		Teléfono: 2737700
Fecha:	Hora:	Departamento: <i>Televisión</i>

**Datos del Servicio**

<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Reconfiguración de equipo malambro en cetro zapotecas, se corrige dns para navegación a paginas web*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <i>Octavio Baez</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 <i>Gustavo Gavira</i> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6

# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 032 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: David Delgado	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: Radio

### Datos del Servicio

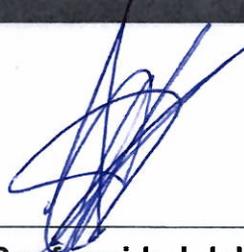
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

Instalación de software de streaming en cabina de radio, se ajustan resoluciones para transmisión por redes sociales

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )
------------------------------	-----------------	--------------

### Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 033 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Maravilla</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

### Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

*Instalación de antivirus en maquinas de estación de radio libres fm, se realiza escaneado de software*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

### Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	

8



# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 034 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha:	Hora:	Departamento: Noticias

### Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

Reinicio de servicios de Imac, se destraba programa de edición de video que impedía trabajar el equipo de cómputo

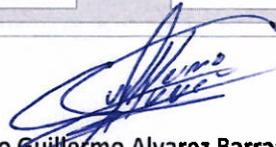
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
----------------	---------------	---------------	--------------

### Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

9

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTÉ MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Mayo 2024	Fecha de entrega:	7 de junio de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	<b>ACTIVIDAD</b>	Número de Componente:	<b>3</b>
		Actividad número:	<b>3.2</b>
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Ingeniería de Radio</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/O OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>Una orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	<input type="text" value="2"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="2"/>
		Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="checkbox"/> Ambas caras
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	<input type="checkbox"/> MP3 <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> Otro
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 <b>José Ángel Fernández de Dios</b> Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 <b>José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



Sistema De Información y  
Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	2

Mayo 2024

ESTACIÓN	ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	ACTIVIDAD
PUEBLA	Cámaras de video vigilancia	1
	Filtros climas	1
	Computadoras- Teclados	1
	Consola de transmisión	1
	Regulador de voltaje	1
	Interface de audio	1
	Torre de transmisión	1
	Transmisor de FM	1
	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco  
Subdirector de Ingeniería de Radio

Fecha: <u>21 de Mayo de 2024</u>	Folio: <u>06</u>
----------------------------------	------------------

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**

**TIPO DE MANTENIMIENTO**

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM       Huauchinango FM       Izúcar FM       Libres FM   
 Puebla FM       Tehuacán FM       Teziutlán FM       Zacatlán FM       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta       Cabina de Transmisión       Cabina de Producción       Cuarto de Transmisión       Oficinas       Otro: \_\_\_\_\_

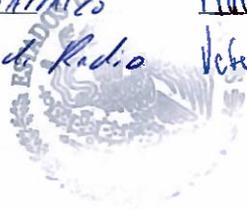
Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)       Regulador de voltage       Transmisor de FM   
 Clima(s)       Interface de Audio       Otro \_\_\_\_\_   
 Computadora(s)       Luminarias   
 Consola de transmisión       Torre de transmisión

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<i>Mantenimiento preventivo programado, correspondiente al plan anual</i>	<i>Se proporciona limpieza y servicio a los equipos electrónicos, se limpian filtros y ventiladores de los climas y equipos de transmisión</i>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<i>No aplica</i>	<i>No aplica</i>
Observaciones	

**Firma de Conformidad**  
  
José Alfonso Jiménez Muñoz Barrios  
 Nombre completo y cargo  
Subdirector de Ingeniería de Radio

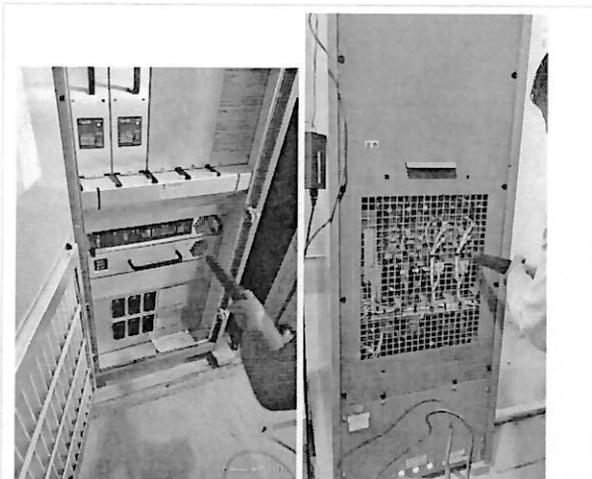
**Realizó**  
  
Mauricio Maximilla Velazquez  
 Nombre completo, cargo y firma  
 jefe de Depto. Transmision de Radio



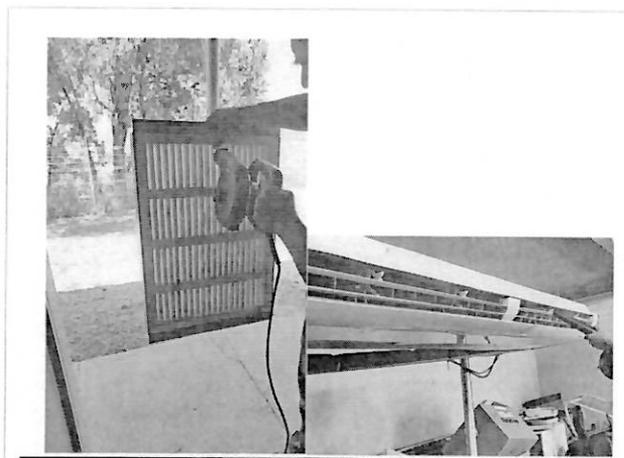
Fecha: 21 DE MAYO DE 2024

Folio: 06

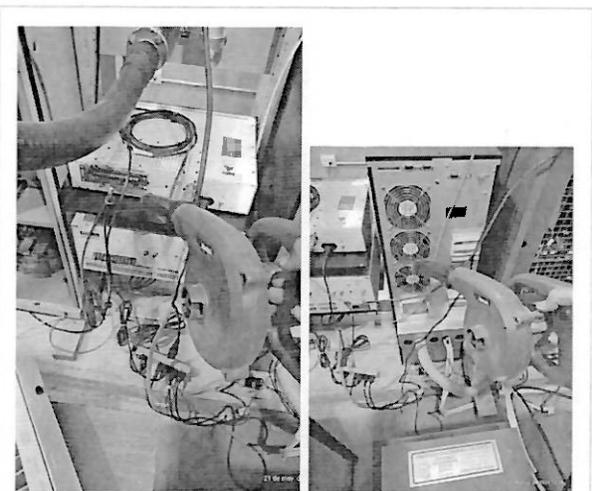
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Mantenimiento limpieza al transmisor por la parte de enfrente y trasera



Limpeza de los filtros del transmisor y de los climas



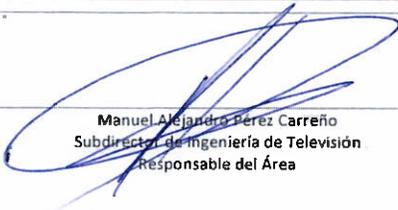
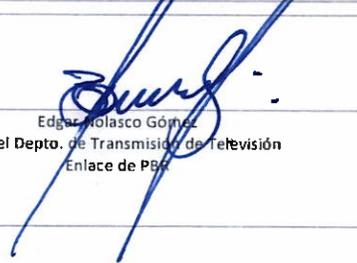
Limpeza del rack de transmisión, del UPS y del regulador de voltaje



Limpeza de consola de transmisión



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL P6R 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Mayo 2024	Fecha de entrega:	07 de junio de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de mayo.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> PDF <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Molasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de P6R	

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al  
Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Control Maestro 16.1 Control Maestro 16.2 Equipos portátiles
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sistema de recepción satelital
1	SET Zacatlán	Sistema eléctrico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Válido:

Edgar Novasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:

Manuel Alejandro Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión  
de Televisión

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

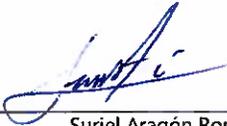
Fecha: 01/05/2024

Folio: OSM-721-2024

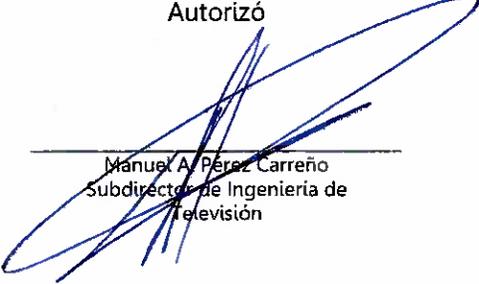
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.1	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>		
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:				Otro:				Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpio la mezcladora de video y el servidor	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
Suriel Aragón Romero  
Analista

Supervisó  
  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

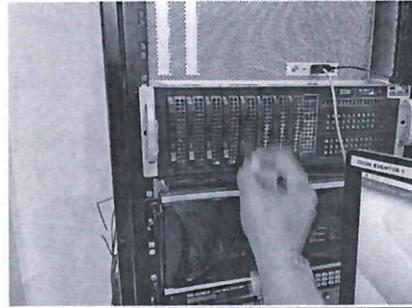
Fecha: 01/05/2024

Folio: OSM-721-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza en seco de la mezcladora de video



Remoción de polvo del servidor

Realizó

A blue ink signature of Suriel Aragón Romero.

Suriel Aragón Romero  
Analista

Supervisó

A blue ink signature of Eddo Nolasco Gómez.

Eddo Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

A blue ink signature of Manuel A. Pérez Carreño.

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

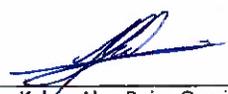
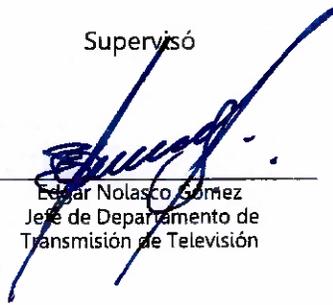
Fecha: 06/05/2024

Folio: OSM-722-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro:				Otro:				Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpio la mezcladora de video y el sistema de grabación	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó	Supervisó	Autorizó
		
Kelvin Alan Rojas Osorio Analista	Edgar Nolasco Gomez Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión	Manuel A. Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

Fecha: 06/05/2024

Folio: OSM-722-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza en seco de la mezcladora de video



Limpeza al sistema de grabación

Realizó



Kelvin Alan Rojas Osorio  
Analista

Supervisó



Edgardo Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión

F-ITV-OSM/01



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 15/05/2024

Folio: OSM-723-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro: <u>Equipos portátiles</u>				Otro: _____		Otro: _____	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpiaron los tripies, se ajustaron los tornillos de las patas y el sistema de audio portátil se limpio	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



---

German Cruz Contreras  
Analista

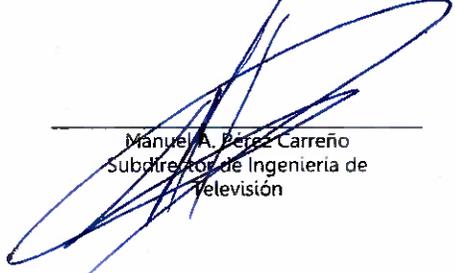
Supervisó



---

Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó



---

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 15/05/2024

Folio: OSM-723-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpieza y ajuste de tornillos a tripies



Limpieza a sistema de audio portátil

Realizó

German Cruz Contreras  
Analista

Supervisó

Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 27/05/2024

Folio: OSM-432-2024

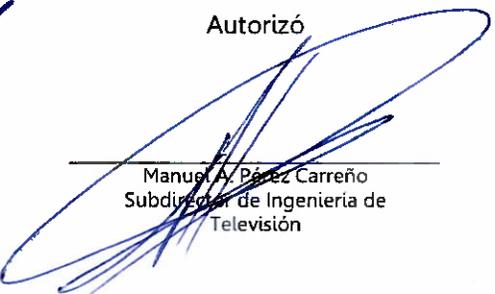
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET				Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro:	<input type="text"/>			Otro:	<input type="text"/>		Otro: Sistema de Recepción Satelital <input type="checkbox"/>

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó mantenimiento preventivo al equipo del sistema satelital	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
Sebastián Cruz García  
Analista

Supervisó  
  
Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 27/05/2024

Folio: OSM-432-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se inspecciono el anclaje de las antenas



Se revisaron conectores SDI

Realizó

Sebastián Cruz García  
Analista

Supervisó

Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 31/05/2024

Folio: OSM-142-2024

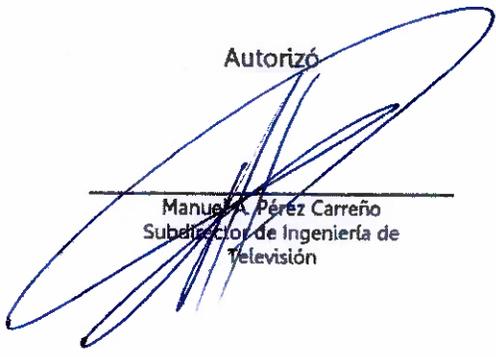
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>
		Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo ene general	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro: _____		Otro: _____		Otro: _____	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión de alumbrado y sistema eléctrico.	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
 Raúl Barrios Vázquez  
 Analista

Supervisó  
  
 Rosa Anduaga Conde  
 Analista

Autorizó  
  
 Manuel A. Pérez Carreño  
 Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

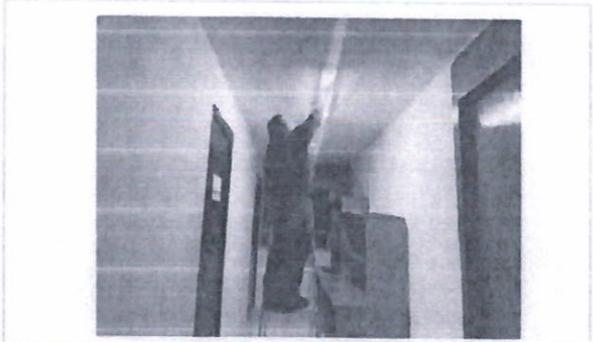
Fecha: 31/05/2024

Folio: OSM-142-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Revisión de sistema eléctrico



Limpieza de lámparas



Limpieza y revisión de sistema eléctrico



Ajuste de lámparas

Realizó

Raúl Barrios Vázquez  
Analista

Supervisó

Rosa Anduaga Conde  
Analista

Autorizó

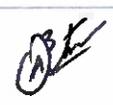
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Mayo 2024	Fecha de entrega:	7 de Junio de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>10 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	Número de hojas: <input type="text" value="10"/>	Número de páginas: <input type="text" value="10"/>	Contiene texto en: <input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="checkbox"/> Ambas caras <input type="text" value="N.A"/>
Digital	Formato: <input type="text" value="MP3"/> <input checked="" type="text" value="N.A"/>	<input type="text" value="MP4"/> <input checked="" type="text" value="N.A"/>	<input type="text" value="WAV"/> <input checked="" type="text" value="N.A"/> <input type="text" value="Otro"/> <input checked="" type="text" value="N.A"/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	



**Subdirección de Tecnologías Digitales**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al  
Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

En mayo se atendieron 10 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo preparativos para la instalación de transmisiones especiales por televisión y radio del SICOM, "Elecciones 2024", se instalo sistema de equipos de computo con videoconferencia para los enlaces realizados por noticias.

Se realizó 3 soportes al Departamento de Ingeniería de Radio  
Se realizó 4 soportes al Departamento de Ingeniería de Televisión  
Se realizó 3 soportes al Departamento de Noticias

Validó:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 035 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Vazquez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>7/1/May/24</i>	Hora: <i>10:17 am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

### Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

*Instalación de equipo transmisor de radio Comrex, se asigna direccionamiento IP de red externa*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

### Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

1

**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Alejandro Perce</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>13/May/24</i>	Hora: <i>11:25 am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Tl</i>

**Datos del Servicio**

<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Instalación de cableado para playout (equipo de Tl transmisión), se corrige plug y se instala nuevo cable*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2



# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 037 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Mauricio Vazquez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>17/May/24</i>	Hora: <i>10:02 am</i>	Departamento: <i>Ingeniería de Radio</i>

### Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

*Corrección de nodo de red para telefonía, se cambia jack del nodo y roseta, se configura vlan de voz*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )
------------------------------	-----------------	--------------

### Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

3



# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 038 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Sharon Ramos	Teléfono: 2737700	
Fecha: 21/May/24	Hora: 14:40pm	Departamento: Noticias

### Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

Instalación de sistema eléctrico a UPS (Banco de baterías), se respaldan equipos de cómputo para evitar su apagado por cortes de energía

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )
---------	---------------	-----------------	--------------

### Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4



# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 039 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: *Mauricio Vaquer*

Teléfono: 2737700

Fecha: *23/May/24*

Hora: *18:40 pm*

Departamento: *Ingeniería de Medio*

### Datos del Servicio

#### Interno:

Mantenimiento Preventivo

Mantenimiento Correctivo

Status del Servicio de Internet

Cableado Estructurado

Revisión de Equipo de Cómputo

Instalación de Software

Telefonía

Impresoras

Otro (Especificar en Observaciones)

#### Externo:

Mantenimiento Preventivo

Mantenimiento Correctivo

Status del Servicio de Internet

Cableado Estructurado

Revisión de Equipo de Cómputo

Instalación de Software

Telefonía

Impresoras

Otro (Especificar en Observaciones)

#### Observaciones:

*Instalación de antivirus bitdefender en pc de transmisión, se escanea y se pone en cuarentena software malicioso.*

Status: Pendiente ( )

Realizado (X)

Relegado ( )

### Cierre de Servicio

*Octavio Baez*

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud

5



# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 040 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Alejandro Pérez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 28/May/24	Hora: 18:50pm	Departamento: Ingeniería de T

### Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

Instalación de pantallas de 65 pulgadas en Foro 1 para monitoreo de transmisión, se cablea red para su navegación a internet

Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

### Cierre de Servicio

 Octavio Baez Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6



# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 041 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 29/May/24	Hora: 10:20am	Departamento: Noticias

### Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

### Observaciones:

Permisos de carpeta compartida Noticias para el traspaso rapido de información en cuenta transmisión especial de elecciones 2024, se crea e instala carpeta a usuarios de salas de edición

Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

### Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 042 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Edgar Nolasco</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>29/May/24</u>	Hora: <u>15:45 pm</u>	Departamento: <u>Sub. Ingeniería de T<sub>u</sub></u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> -Cablado de 6 equipos de computo para zoom de enlaces para transmisión especial elecciones			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 043 /2024

### Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla

Nombre del solicitante: *Carlos Martinez* | Teléfono: 2737700

Fecha: *30/May/24* | Hora: *10:50 am* | Departamento: *Noticias*

### Datos del Servicio

#### Interno:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

#### Externo:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

#### Observaciones:

*Instalación de programa de video conferencia zoom en PC Imac para evento elecciones. Se instala licencia original*

Status: Pendiente ( )

Realizado (x)

Relegado ( )

### Cierre de Servicio

*Octavio Baez*  
Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

*[Firma]*  
Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud

9



# Sistema De Información y Comunicación.

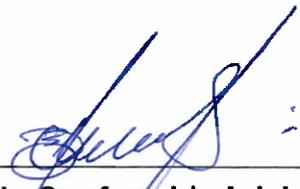
Gobierno del Estado de Puebla.

## Subdirección de Tecnologías Digitales Departamento de Soporte Técnico

Folio: 044 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Edgar Nolasco</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>31/May/24</i>	Hora: <i>19:50 pm</i>	Departamento: <i>Ingeniería de T. u.</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Instalación de computadoras Imac para transmisión especial de elecciones, se realiza pruebas de enlace</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baer</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2024	Fecha de entrega:	8 de julio de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS//SICOMPUEBLA.MX, EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>Dos orden de servicio del mantenimiento preventivo, con las actividades efectuadas, y el soporte fotográfico del mantenimiento.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	4
		Número de páginas:	4
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A    MP4 <input type="checkbox"/> N.A    WAV <input type="checkbox"/> N.A    Otro <input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 <b>José Ángel Fernández de Dios</b> Subdirector de Ingeniería de Radio Responsable del Área		 <b>José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



## SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

<b>COMPONENTE</b>	3
<b>ACTIVIDAD</b>	2

		Junio 2024
<b>ESTACIÓN</b>	<b>ACTIVIDADES LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>ACATLAN DE OSORIO Y TEZIUTLAN</b>	Cámaras de video vigilancia	2
	Filtros climas	2
	Computadoras- Teclados	2
	Consola de transmisión	2
	Regulador de voltaje	2
	Interface de audio	2
	Torre de transmisión	2
	Transmisor de FM	2
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>



Fecha:	27 de Junio de 2024	Folio:	08
--------	---------------------	--------	----

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**  
Miguel Ángel Ortega / Jefe de Estación de Acatlán de Osorio

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM       Huauchinango FM       Izúcar FM       Libres FM   
Puebla FM       Tehuacán FM       Teziutlán FM       Zacatlán FM       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta       Cabina de Transmisión       Cabina de Producción       Cuarto de Transmisión       Oficinas       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)       Regulador de voltage       Transmisor de FM   
Clima(s)       Interface de Audio       Otro \_\_\_\_\_   
Computadora(s)       Luminarias   
Consola de transmisión       Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado: Mantenimiento preventivo programado con respecto al plan anual a la infraestructura de la red de radiodifusoras.	Observaciones: Mantenimiento y limpieza a los equipos en caseta y estudios, se verifica la programación y funcionamiento de los climas.
---	--

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica
Observaciones	
Se deja todo trabajado bien	

**Firma de Conformidad**  
*Miguel Ángel Ortega*  
Nombre completo y cargo  
Jefe de Radiodifusión de Acatlán

**Realizó**  
*Jose Alfredo Guillerme Alvarado B.*  
Nombre completo, cargo y firma  
Subdirector de Ingeniería Radio

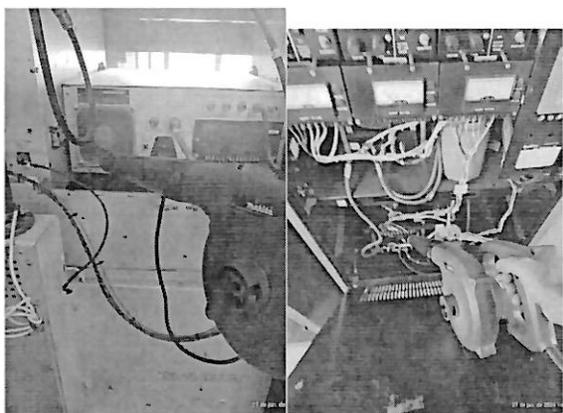


**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

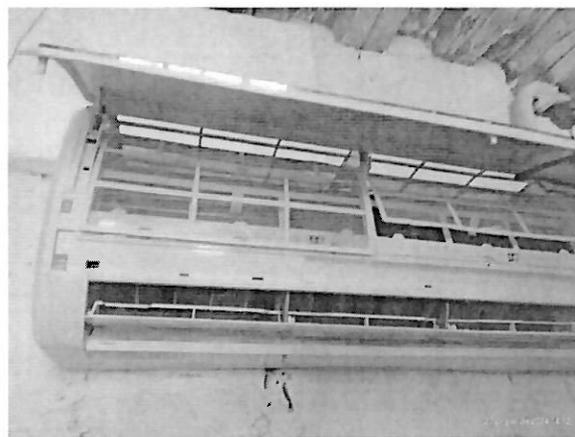
Fecha: 27 DE JUNIO DE 2024

Folio: 08

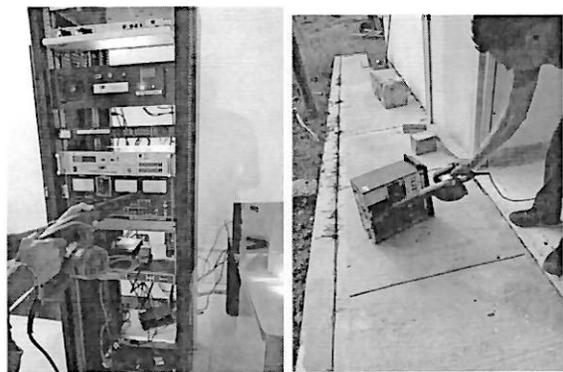
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Mantenimiento limpieza al transmisor y regulador de voltaje



Limpieza de los filtros de los climas



Limpieza del rack de transmisión, del UPS y del regulador de voltaje



Limpieza de consola de transmisión



Fecha:	28 de Junio de 2024	Folio:	09
--------	---------------------	--------	----

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
 Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
 Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM       Huauchinango FM       Izúcar FM       Libres FM   
 Puebla FM       Tehuacán FM       Teziutlán FM       Zacatlán FM       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta       Cabina de Transmisión       Cabina de Producción       Cuarto de Transmisión       Oficinas       Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)       Regulador de voltage       Transmisor de FM   
 Clima(s)       Interface de Audio       Otro \_\_\_\_\_   
 Computadora(s)       Luminarias   
 Consola de transmisión       Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
Mantenimiento preventivo programado a equipos en estudios, oficinas, y caseta de transmisión, limpieza de filtros de climas y programación	Se verifica la correcta programación y funcionamiento de los climas por la temporada pronto de calor

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
No aplica	No aplica

Observaciones:  
 Se deja todo trabajando bien.

Firma de Conformidad  
  
 Fabiola Solís Cármon  
 Jefa de Radiodifusora Teziutlán  
 Nombre completo y cargo

Realizó  
  
 Oswaldo Montiel Pacheco  
 Nombre completo, cargo y firma

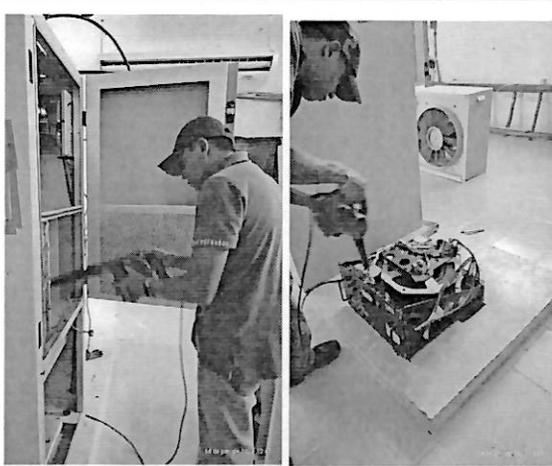


**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

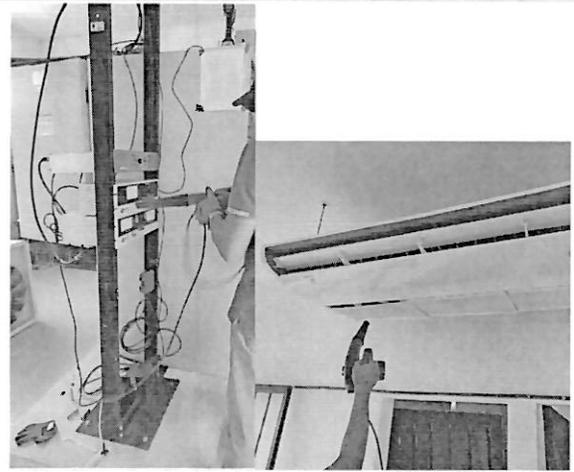
Fecha: 28 DE JUNIO DE 2024

Folio: 09

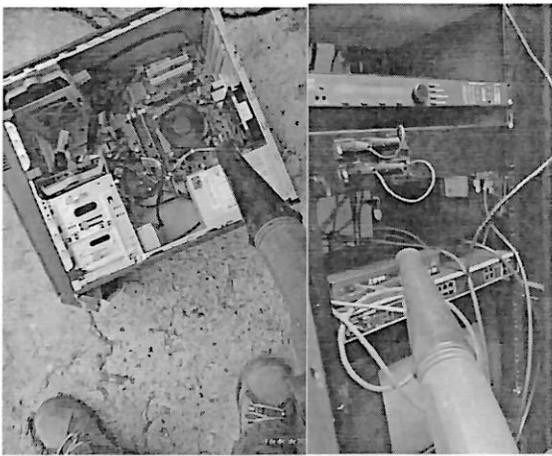
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Mantenimiento limpieza al transmisor y regulador de voltaje



Limpieza del rack de transmisión y de los filtros de los climas en caseta de transmisión



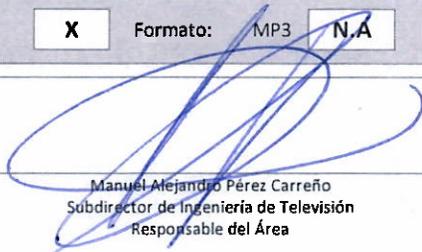
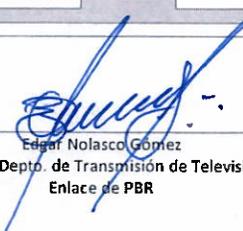
Limpieza de los cpus de computadoras, y del rack de equipos en los estudios y oficinas.



Limpieza de consola de transmisión



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2024	Fecha de entrega:	08 de julio de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de la Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
5 reportes de mantenimiento emitidos por la Subdirección de Ingeniería de Televisión que contienen evidencias fotográficas de los servicios realizados el mes de julio.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	12
		Número de páginas:	12
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> N.A <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> PDF <input checked="" type="checkbox"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	



Mes reportado: Junio

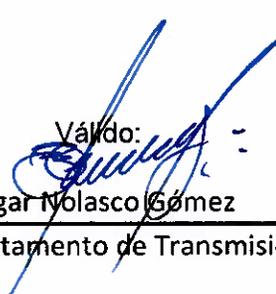
**Subdirección de Ingeniería de Televisión****Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3 Actividad 2**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento preventivo)
3	SET Puebla	Sistema eléctrico y de alumbrado Cuarto de video Cabina de producción
1	Estación de transmisión en cerro "Zapotecas"	Sala (Equipo de monitoreo)
1	SET Zacatlán	Control maestro

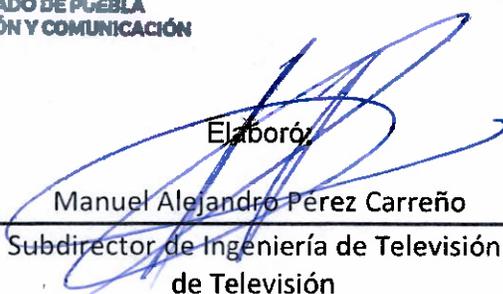
**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Válido:

  
Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:

  
Manuel Alejandro Pérez CarreñoSubdirector de Ingeniería de Televisión  
de Televisión

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 03/06/2024

Folio: OSM-724-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:									
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas			
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>		
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>		
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>		
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>		
Otro:	Sistema eléctrico y de alumbrado			Otro:				Otro:	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se hicieron mediciones en contactos y revisión del tablero general	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

  
Alfredo Dorado Tapia  
Analista

Supervisó

  
Edgar Nolasco Gomez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

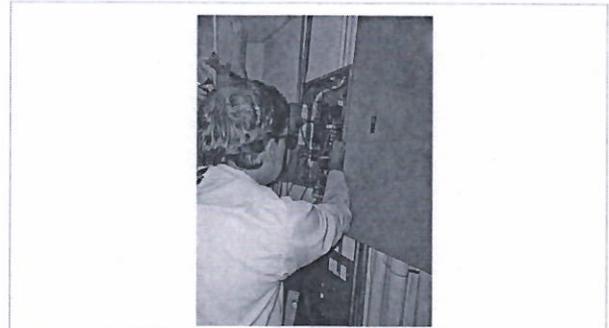
Fecha: 03/06/2024

Folio: OSM-724-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Medición de voltaje en contactos

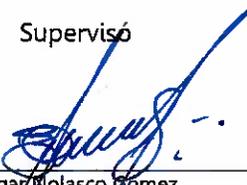


Revisión de tablero general de iluminación

Realizó

  
Alfredo Dorado Tapia  
Analista

Supervisó

  
Edgar Wolasco Gomez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 11/06/2024

Folio: OSM-725-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:										
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas				
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>			
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>			
Otro:				Otro:				Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se removió polvo acumulado en la electrónica del TVU y del monitor de video	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
German Cruz Contreras  
Analista

Supervisó  
  
Edgar Nolasco Gomez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

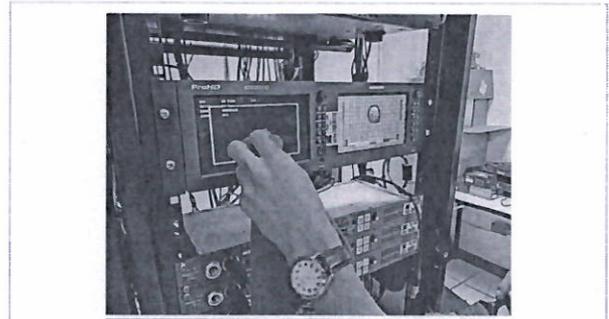
Fecha: 11/06/2024

Folio: OSM-725-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpieza a receptor de transmisor portátil



Limpieza en seco de monitor de video

Realizó

German Cruz Contreras  
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 20/06/2024

Folio: OSM-726-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

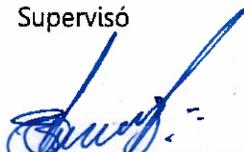
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:					
Oficina Central del SET		Zacatlán		Cerro Zapotecas	
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input checked="" type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>
Otro: _____		Otro: _____		Otro: _____	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se limpiaron equipos de video como switcher y sistema de cromado	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

  
\_\_\_\_\_  
German Cruz Contreras  
Analista

Supervisó

  
\_\_\_\_\_  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizo

  
\_\_\_\_\_  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

F-ITV-OSM/01

Fecha: 20/06/2024

Folio: OSM-726-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Limpeza en seco del controlador de sistema de croma



Remoción de polvo en el switcher

Realizó

German Cruz Contreras  
Analista

Supervisó

Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 28/06/2024

Folio: OSM-433-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/> Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:										
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas				
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>			
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Faro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input checked="" type="checkbox"/>			
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>			
Otro:				Otro:				Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Cuarto de monitoreo y transmisión	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó



Sebastián Cruz García  
Analista

Supervisó



Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Fecha: 28/06/2024

Folio: OSM-433-2024

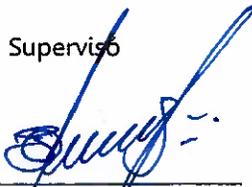
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Realizó

  
Sebastián Cruz García  
Analista

Supervisó

  
Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN**  
**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 28/06/2024

Folio: OSM-143-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>	Externo/Especializado <input type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:								
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input checked="" type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Transmisor y equipo en general	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Sistema recepción Satelital	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>	
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>	
Otro:				Otro:				Otro:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Se realizó limpieza y revisión de switcher, pantallas y equipo en general	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

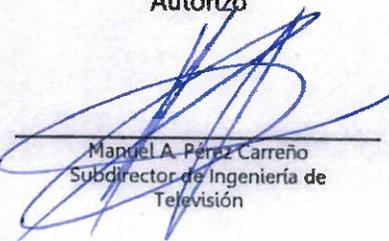
Realizó

  
Rosa Anduaga Conde  
Analista

Supervisó

  
Raúl Barrios Vázquez  
Analista

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 28/06/2024

Folio: OSM-143-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



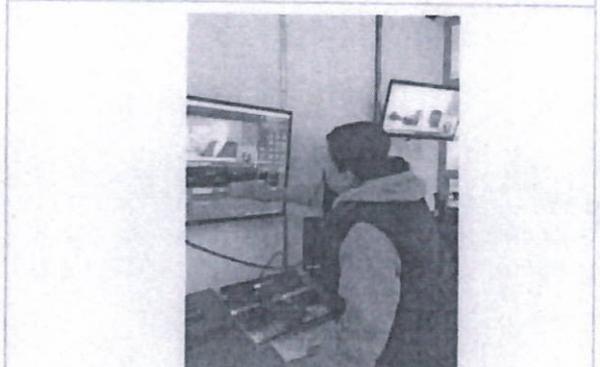
Limpeza de switcher



Limpeza y revisión de equipo en general



Revisión de conexiones

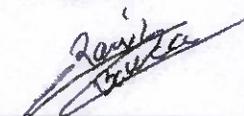


Limpeza de Pantallas

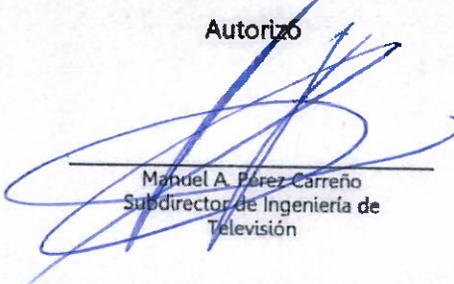
Realizó

  
Rosa Anduaga Conde  
Analista

Supervisó

  
Raúl Barrios Vázquez  
Analista

Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2024	Fecha de entrega:	8 de Julio de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	ACTIVIDAD	Número de Componente:	3
		Actividad número:	3.2
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
PROVISIÓN DE MANTENIMIENTO EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, PARA EVITAR FALLAS Y TENER ACCESO A LAS SEÑALES DE TRANSMISIÓN.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO TECNOLÓGICO DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADO.	PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REQUISICIONES; HOJAS DE SERVICIO Y/U OFICIOS DE COMISIÓN; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> , EN EL APARTADO TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES, ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	MANTENIMIENTO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
9 hojas de formato de solicitud de soporte Técnico dentro del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	Número de hojas:	Número de páginas:	Contiene texto en:
<input checked="" type="checkbox"/>	9	9	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/>
Digital	Formato:		Otro
<input type="checkbox"/>	MP3 <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/>	N.A	N.A
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Mes reportado: Junio

### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

#### Cuadro resumen componente 3 Actividad 2

En junio se atendieron 9 solicitudes de soporte técnico en el SICOM, donde se realizó la instalación de software de antivirus en maquinas de transmisión, se atendieron soportes de impresoras de uso compartido y escaner con su debido controlador de impresión, se realizo la transmisión especial por televisión y radio del SICOM, "Elecciones 2024", se instalo sistema de equipos de computo con videoconferencia para los enlaces realizados por noticias.

Se realizó 3 soportes al Departamento de Ingeniería de Tv  
Se realizó 3 soportes a la Dirección de Televisión  
Se realizó 3 soportes al Departamento de Noticias

Valido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 045 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martínez</i>		Teléfono: 2737700
Fecha: <i>4/Sun/24</i>	Hora: <i>10:20am</i>	Departamento: <i>Noticias</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Reinstalación y configuración de software de grabación de Imac Cantosia 2024, se instala licencia original</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 046/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Sosc Ortiz</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>7/Jan/24</u>	Hora: <u>12:45pm</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio		
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input checked="" type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Instalación de 6 maquinas con licencia de Zoom para transmisión por tv "Elecciones 2024"</u>		
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )
		Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

2

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 047/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: Sharon Ramos		Teléfono: 2737700
Fecha: 10/ Jun/24	Hora: 16:15	Departamento: Noticias

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Reconexión de impresora en islas de edición noticias, se instala controlador de HP para su correcto funcionamiento			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 048/2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>José Bolaños</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>17/Sun/24</u>	Hora: <u>13:40 pm</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Permisos a nuevos usuarios a carpeta compartida del Nas Tu. Se crean ligas para compartir material a televisoras Canal 22</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <u>X</u> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baer</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 044 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Manuel Pérez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>13/Sen/24</u>	Hora: <u>17:50 pm</u>	Departamento: <u>Ing. de T</u>

Datos del Servicio		
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>-Cableado de red para unidad movil para transmisión de programa de T "Conectando mentes".</u>		
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <u>X</u> )
		Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5

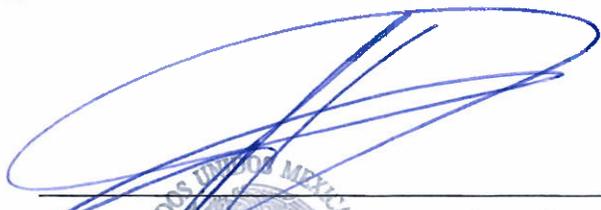


**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 050 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Manuel Perez</u>		Teléfono: 2737700
Fecha: <u>20/Jun/24</u>	Hora: <u>16:58 pm</u>	Departamento: <u>Ing. de Tu</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>- Cableado de red para unidad Movil para transmisión de programas de Tu "Conectando Mentes".</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

6

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 051 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Carlos Martinez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>24/Jun/24</u>	Hora: <u>11:50 am</u>	Departamento: <u>Noticias</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Instalación de paqueteria de adobe premier, se eliminan preferencias de software de edición de video</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <u>X</u> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	<u>[Firma]</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

7



**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 052 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Jose Ortiz</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>26 Jun /24</u>	Hora: <u>10:40 am</u>	Departamento: <u>Televisión</u>

Datos del Servicio		
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Transmisión por redes sociales programas de Tu en vivo. Programas de Secretarías de Economía, Salud y Sistema Estatal Dif.</u>		
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8

**Subdirección de Tecnologías Digitales  
Departamento de Soporte Técnico**

Folio: 653 /2024

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla		
Nombre del solicitante: <u>Alejandro Carrero</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>28/Son/24</u>	Hora: <u>11:12am</u>	Departamento: <u>Ingeniería de T</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Limpieza de maquina de play out, se quita polvo e instala disco duro SSD clonado</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <u>x</u> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.I.C.O.M./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

9

